

Algemene voorwaarden bpqd - ben patelski quality design,  
gevestigd en kantoorhoudende te Heerlen, Vorstenstraat 60.

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van bpqd - ben patelski quality design. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle grafische activiteiten uitgevoerd door bpqd - ben patelski quality design, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met bpqd - ben patelski quality design verklaart u op de hoogte te zijn van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 15 december 2008.

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

Deze algemene voorwaarden zijn geldend en bindend binnen de grafische sector.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Het ontwerp bureau: bpqd - ben patelski quality design, hierna te noemen bpqd, die de opdracht als bedoeld onder 1.1 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
3. Toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het vereenvoudigen en/of het openbaarmaken van het ontwerp dat is vervaardigd/ voorbereid door bpqd voortvloeiende uit de opdracht als bedoeld onder a;
4. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

### **2. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen bpqd en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slecht bindend indien en voorzover die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### ***Offerte, overeenkomst en bevestiging***

#### **3. Prijsopgave**

Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst met bpqd. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van bpqd zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De opdrachtgever en bpqd zullen dan in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en pas na akkoord van beide partijen zal worden overgegaan tot uitvoering. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen.

#### **4. Schriftelijke bevestiging**

Uitgebrachte prijsopgaven, zowel schriftelijk, via fax en soortgelijke transmissiemedia, dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd en gesigneerd aan bpqd te worden geretourneerd alvorens met het uitvoeren van de opdracht zal worden begonnen.

Mondelinge afspraken en bedingen binden bpqd en de opdrachtgever eerst nadat deze schriftelijk door bpqd zijn bevestigd.

## **5. Meerdere ontwerpers/ontwerpbureau's**

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureau's wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureau's op de hoogte te stellen. Op verzoek van bpqd dient de opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers de opdracht is verstrekt. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

## ***De uitvoering van de overeenkomst***

### **6. Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door bpqd mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

### **7. Gebruik van andere toeleveranciers**

Oprachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging op openbaarmaking van het ontwerp, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. bpqd houdt zich voor de uitvoering van die opdracht – waar nodig – beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan bpqd, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

Wanneer bpqd opdrachtgever is aan derden, zoals illustratoren, ontwerpers, tekstschrijvers, kunstenaars e.a., gelden de voorwaarden die mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen tussen de partijen.

### **8. Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

### **9. Termijn van levering**

Een door bpqd opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. bpqd is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever bpqd in gebreke heeft gesteld.

### **10. Controle op levering**

Na levering van het ontwerp is de opdrachtgever, zijnde een consument, gehouden het geleverde te onderzoeken en gebreken binnen een periode van 2 maanden te melden aan bpqd. Voor opdrachtgevers, zijnde geen consument, geldt een periode van 14 dagen. Na melding van gebreken binnen de van toepassing zijnde termijn zal bpqd de gebreken trachten te verhelpen, ofwel zal bpqd een vervangende schadevergoeding doen.

## ***Auteursrecht, modellenrecht en eigendomsrecht***

### **11. Auteursrecht, reproductierecht en industriële eigendom**

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en

detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan bpqd. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen bpqd en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij bpqd.

## **12. Auteursrechthebbende**

bpqd garandeert dat het geleverde door of vanwege bpqd is ontworpen, dat bpqd geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

## **13. Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## **14. Naamsvermelding**

bpqd is ten allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van bpqd openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als bpqd dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool ® met de naam van bpqd en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ©, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van bpqd/de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

## **15. Eigendom bij bpqd**

Zolang geen nadere afspraken tussen bpqd en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op het door bpqd aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zoals materialen, lithografieën, werktekeningen, prototypes, ontwerpschetsen, ontwerpen, plannen en concepten e.d., blijven deze eigendom van bpqd. Van deze zaken zal, op de binnen bpqd aanwezige gebruikelijke informatiedragers, gedurende onbepaalde tijd een duplicaat worden bewaard met de zorg van een goed bewaarder. De opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van de bedoelde zaken. Mochten er door technische oorzaken zaken verloren gaan, dan kan bpqd daar niet voor verantwoordelijk worden gesteld. Er kan op verzoek van de opdrachtgever een nieuw model vervaardigd worden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

## ***Gebruik en licentie***

### **16. Het gebruik**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met bpqd, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

### **17. Ruimer gebruik**

Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

## **18. Wijzigingen**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van bpqd veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. bpqd kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door het gewenste wijziging bpqd als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijke door de ontwerper gehanteerde honorariumtarieven.

## **19. Eigen promotie**

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft bpqd de vrijheid om het ontwerp en/of het concept, te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **20. Bewijsmateriaal**

De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, de ontwerper kosteloos minimaal 5 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra de publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden.

### ***Honorarium***

#### **21. Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder de normale overheadkosten voor vergoeding in aanmerking.

#### **22. Honorarium bij gewijzigde opdracht**

Indien bpqd door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

#### **23. Gebruiksvergoeding**

In het tussen partijen overeengekomen honorarium is tevens begrepen de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.

### ***Betalingsvoorwaarden***

#### **24. Betalingverplichting**

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Indien na het verstrijken van deze termijn door bpqd nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met ten minste 2%. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaten en deurwaarders gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 115,00.

#### **25. Periodieke betalingen**

bpqd heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

## **26. Opschorting**

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door bpqd binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

### ***Herroepen en beëindigen opdracht***

## **27. Herroepen opdracht**

Wanneer de opdrachtgever een schriftelijk verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat bpqd zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

## **28. Duur overeenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van bpqd bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave die regelmatig verschijnt, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slecht worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## **29. Beëindigen opdracht**

Wanneer er sprake is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van bpqd komt, waardoor van bpqd redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft bpqd het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft hij recht op een honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van bpqd redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft bpqd, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

### ***Aansprakelijkheid***

## **30. Aansprakelijkheid**

bpqd kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. bpqd kan tevens nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van door bpqd aangereikte fotomateriaal - dat in oorspronkelijkheid dient als presentatiemateriaal - waarvan de auteursrechten aan derden toebehoren, mits de opdrachtgever hiervan mondeling of schriftelijk op de hoogte is gesteld en/of overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. bpqd kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (productiebedrijven).

## **31. Beperking aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van bpqd voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het bpqd toekomstige honorarium.

### **32. Kopieën materialen**

De opdrachtgever is gehouden, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van materialen en gegevens onder zicht te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de ontwerper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### **33. Garantie geleverde materialen**

De opdrachtgever vrijwaart bpqd voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **34. Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud**

Iedere levering van zaken door de toeleverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van bpqd door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

### **Overige bepalingen**

#### **35. Andere voorwaarden.**

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden bpqd niet behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover bpqd de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

#### **36. Nederlands recht**

Op de overeenkomst tussen bpqd en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen bpqd en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar bpqd is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.

#### **37. Wijzigingen in de voorwaarden**

bpqd is voorbehouden deze algemene voorwaarden te wijzigen naar goedkeuring van bpqd. De algemene voorwaarden zullen, tijdens het uitvoeren door bpqd van de eerstgeplaatste of de op dat moment lopende opdracht, éénmalig aan de opdrachtgever worden verstrekt, zodat deze daarvan op de hoogte is. Bij het verlengen van de lopende opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing die golden bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever wordt geïnformeerd over de wijziging. Bij het plaatsen van een nieuwe opdracht bij bpqd zal bpqd de nieuwe versie van de algemene voorwaarden toesturen naar, dan wel overhandigen aan de opdrachtgever

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van bpqd: <http://www.bpqd.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.